

《公共管理学》考试大纲

一、适用对象

专升本入学考试

二、考试要求

公共管理学是运用管理学、经济学、政治学等多学科理论和方法研究公共组织尤其是政府组织的管理活动和规律的学科群体系，其起源于上世纪初的公共行政学，劳动与社会保障专业是公共管理一级学科下的专业之一。《公共管理学》是劳动与社会保障专业的专业基础课，其主要是借助公共管理相关理论，以公共利益为核心开展对公共机构与其他社会机构以及与个人之间的利益关系的研究。学习和掌握公共管理相关理论和分析方法对于探究劳动就业问题，推动社会保障事业发展具有重要意义。

三、考试内容

第一章 导论

一、公共管理学概述

1. 公共管理的含义
2. 公共管理学的概念范畴

二、公共管理学的研究对象

1. 公共管理学的发展历程
2. 公共管理学的学科特征

三、公共管理学的研究途径和方法

1. P 途径和 B 途径
2. 公共行政学的研究途径：管理途径、政治途径、法律途径

四、公共管理学的研究方法

第二章 公共管理的理论发展

一、公共行政理论的演进

1. 威尔逊的“政治-行政”二分法

2. 韦伯的官僚制理论
3. 怀特的系统化公共行政理论
4. 西蒙的批评与公共政策学派的出现
5. 沃尔多的新公共行政学说

二、现代公共管理理论的发展

1. 公共选择理论

- (1) 经济人的人性假设与公共选择
- (2) 政府规模扩张与公共选择
- (3) 公共选择的理论主张

2. 新公共管理理论

- (1) 管理的自由化和市场化是新公共管理蕴含的两大基本理念
- (2) 新公共管理的理论观点及其评价

3. 公共治理理论

- (1) 公共治理理论的兴起
- (2) 治理的含义
- (3) 公共治理理论的内容

4. 新公共服务理论

- (1) 新公共服务的内涵
- (2) 新公共服务理论的基本观点

第三章 公共组织

一、公共组织的性质与结构

1. 公共组织的含义
2. 公共组织的特征
3. 公共组织的基本类型

(1) 政府组织

(2) 非营利组织

(3) 准政府组织

二、非营利组织

1. 非营利组织的特征

2. 非营利组织的分类

3. 非营利组织在公共管理中的作用

三、事业单位

1. 事业单位的含义与特征

2. 事业单位改革

(1) 事业单位改革的必要性

(2) 事业单位改革的目标与原则

四、公共组织的变革

1. 科层制组织的基本特征

2. 科层制组织的缺陷与困境

3. 公共组织变革的目标与内容

第四章 公共领导

一、公共领导概述

二、公共领导体制

1. 领导体制的含义

2. 领导体制的基本类型

(1) 首长制与委员会制

(2) 集权制与分权制

(3) 层级制与职能制

三、公共领导方法

1. 领导协调
2. 领导沟通
3. 领导激励

四、领导能力

1. 领导力的含义
2. 领导力的主要内容
 - (1) 领导的创新能力
 - (2) 领导的战略思维能力
 - (3) 领导的执政能力
3. 提高领导能力的途径

第五章 公共政策

一、公共政策概述

二、公共政策过程

1. 公共政策问题的建构

- (1) 系统议程
- (2) 正式议程

2. 公共政策制定

确立政策目标——政策方案拟定、评估与抉择——政策合法化

3. 公共政策执行

- (1) 公共政策执行失控的表现
- (2) 公共政策执行失控的矫正

4. 公共政策评估

- (1) 政策效率与效果

(2) 政策价值效应

三、公共政策分析

四、公共政策发展

1. 公共政策发展的趋向

2. 公共政策环境

第六章 公共人力资源管理

一、人力资源管理基本理论

1. 人力资源的含义

2. 传统人事管理与现代人力资源管理的差别

二、公共人力资源管理的理论演进

1. 科学管理时代

2. 行为主义时代

3. 现代管理时代

4. 企业文化时代

三、公共人力资源管理的主要内容

1. 职务分析

(1) 职务分析的含义

(2) 职务分析的程序

2. 人员招聘

(1) 内部招聘与外部招聘

(2) 招聘筛选的方法

3. 人员培训与开发

4. 绩效评估

(1) 绩效评估的含义

(2) 绩效评估的方法：量表法、360 度评估法

5. 薪酬管理

(1) 薪酬的构成

(2) 薪酬制度设计的基本过程

四、公共人力资源管理制度

1. 公共人力资源管理制度价值因素

2. 传统公共人力资源管理的制度安排

3. 公务员制度

(1) 西方公务员制度特点

(2) 中国公务员制度的主要内容

4. 国外公共人力资源变革的特点

5. 我国公共人力资源变革的思路和举措

第七章 公共预算管理

一、公共预算的内涵与功能

二、地方政府的预算管理

1. 我国政府预算编制的基本原则及主要依据

2. 我国政府公共预算的编制方法

(1) 人员支出和公用支出

(2) 项目支出

三、预算执行

1. 预算执行的机构设置及其职能

2. 预算收入的执行

3. 预算支出的执行

四、政府决算

1. 政府决算的内涵

2. 政府决算的编制方法

五、预算的审查和监督

1. 我国立法机构在预算中的角色

2. 人大审查与监督政府预算的程序与方法

第八章 政务信息资源管理

一、政务信息资源管理的内涵

1. 政务信息资源管理的产生与发展

2. 政务信息资源的研究视角

二、政务信息资源管理的内容

1. 政务信息资源管理内容

2. 政务信息资源公开原则

3. 政务信息资源交换共享的管理措施

三、政务信息资源开发利用

1. 政务信息资源开发利用内涵

2. 政务信息资源开发利用战略

第九章 公共危机管理

一、公共危机管理概述

1. 公共危机内涵

- (1) . 公共危机的特征

- (2) . 公共危机管理的含义

2. 公共危机管理体制和职能

- (1) . 集体统一的指挥体制

- (2) . 分级响应和属地管理相结合的体制

(3) . 危机管理联动协同体制

3. 公共危机管理过程

二、公共危机管理机制

1. 公共危机预警机制

2. 公共危机管理决策机制

3. 公共危机资源配置与保障机制

4. 公共危机新闻发布机制

5. 公共危机管理的控制处理机制

6. 公共危机管理的善后处理与评估机制

三、公共危机管理法制

1. 行政紧急权力的法律规制

2. 公共危机管理中的公民权利及其救济

第十章 公共管理技术与方法

一、传统行政方法

1. 行政手段

2. 法律手段

3. 经济手段

4. 思想政治教育手段

二、当代公共管理新方法

1. 市场化工具: 民营化、用者付费、合同外包、特许经营、放松管制、产权交易、内部市场

2. 工商管理技术: 目标管理、顾客服务、流程再造

3. 社会化手段: 社区治理、志愿者服务、公众参与与听证会

三、战略管理

1. 公共部门战略管理的性质与目标
2. 公共部门战略管理的过程

第十一章 公共管理规范

一、公共管理伦理

1. 公共管理伦理的含义
2. 公共管理伦理的实质：公共利益
3. 公共管理的责任冲突与选择

二、公共管理法律

1. 公共行政法治化的原因
2. 我国公共行政法治化的主要内容

三、公共管理监督

1. 公共管理监督的内容
2. 我国公共管理监督机制的问题与对策

第十二章 公共部门绩效评估

一、公共部门绩效评估的内涵

二、公共部门绩效评估的兴起与意义

三、公共部门绩效评估体系的构建

1. 公共部门绩效评估的质量标准
2. 建立绩效评估指标体系的依据

四、公共部门绩效评估的程序

五、公共部门绩效评估的发展与完善

1. 西方国家公共部门绩效评估的发展趋势
2. 科学推进中国公共部门绩效评估的措施与途径

第十三章 公共部门改革

一、公共部门改革概述

1. 公共部门改革含义
2. 公共部门改革内容
3. 公共部门改革目标及模式
 - (1) . 市场式政府
 - (2) . 参与式政府
 - (3) . 弹性化政府
 - (4) . 解制式政府

二、当代西方国家公共部门改革的内容

1. 重新界定和优化政府职能
2. 利用市场和社会力量实行公共服务社会化、市场化
3. 政府部门内部的管理体制改革

三、当代中国行政体制改革

1. 当代中国行政体制改革的背景
2. 中国行政体制改革的历史进程
 - (1) 建国到十一届三中全会的行政体制改革
 - (2) 改革开放以来的行政体制改革
 - (3) 以转变政府职能为中心的行政体制改革
3. 当代中国行政体制改革的发展趋势
 - (1) 深化行政体制改革的方向：服务型政府、责任政府、法治政府
 - (2) 当前行政体制改革的主要内容

四、考试时间与方式

1. 考试时间：100 分钟

2. 满分：100 分
3. 考试方式：闭卷，笔试
4. 题型结构
 - (1)单项选择题，30 分
 - (2)多项选择题，20 分
 - (3)简答题，20 分
 - (4)案例分析题，10 分
 - (5)论述题，20 分

五、参考书目

《公共管理学》第二版，蔡立辉、王乐夫主编，北京：中国人民大学出版社，2018。